

ご来場の皆様へ、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策ご協力をお願い

公演に際しては、新型コロナウイルス感染症予防対策を実施いたします。ご来場の皆様には以下の事項をご一読の上、会場にお運びいただければ幸いです。

1. ご観劇前の連絡先ご登録のお願い

政府からの要請により、万が一新型コロナウイルスに感染された方がご観劇された場合に、同一公演のその他のお客様に対して確実に連絡が取れるよう、必要事項のご登録をお願いいたします。

(1) 栃木県総合文化センターのホームページからチケットを購入されたお客様

当ウェブサイトから「来場者登録カード」をダウンロードし、必要事項をご記入の上、公演当日にご持参ください。

※SHIKI ON-LINE TICKET でチケットを購入されたお客様は、当該サイトからご登録をお願いいたします。

(2) 栃木県総合文化センタープレイガイド、宇都宮市文化会館プレイガイドでチケットを直接購入されたお客様

ご購入時にお渡しした「来場者登録カード」の必要事項をご記入の上、公演当日にご持参ください。

2. 以下に該当する場合は、ご来場をお控えくださいますようお願いいたします。

(1) 新型コロナウイルス感染症の陽性判定を受けた方の濃厚接触者で、待機期間（健康観察期間）中の方。

(2) 発熱（平熱より1℃以上、もしくは37.5℃）、咳、呼吸困難、全身の倦怠感、のどの痛み、鼻水・鼻づまり、味覚・嗅覚の異常、下痢、吐き気・嘔吐の症状など体調不良の諸症状があった方。

(3) 公演前の14日間に、新型コロナウイルス感染症が引き続き拡大している国・地域から入国された方。

上記(1)～(3)の理由によりご来場いただけなくなった場合は、チケット代金を払い戻しさせていただきます。

【払い戻し条件・方法】

(1) チケット購入時の決済・発券手数料、払い戻し申請書・チケット返送時の送料はお客様がご負担ください。

(2) 返金手数料としてチケット金額の20%を差し引かせていただきます。

(3) 公演日より10日以内に、申請用紙およびチケットを下野新聞社までお送りください。申請内容を確認の上、代金をご指定の口座へお振込みいたします。

※申請用紙は当ウェブサイトから「チケット払い戻し申請書」をダウンロードしてください。

〈送り先〉

〒320-8686 栃木県宇都宮市昭和 1-8-11

下野新聞社 教育文化事業 宛て

(4) 以下の場合は、チケット代金の払い戻しはできません。

- ・半券が切り離されたチケット。
- ・公演日から10日以内にチケット・申請用紙が下野新聞社に届かない場合。
- ・ご購入者本人以外から申請のあった場合。
- ・栃木県総合文化センタープレイガイド、宇都宮市文化会館プレイガイド以外でご購入された方。

3. 入場の際のお願い

・**会場では常時マスクの着用が必要となります。**

マスクを着用していない場合、ご入場をお断りする場合がございます。

また、フェイスシールドのみ、マウスシールドのみの場合は、ご入場いただけません。必ずマスクを正しく常時着用ください。

- ・開場は、開演の45分前を予定しております。
- ・入場列の混雑緩和のため、入場推奨時間を設定させていただきます。

【入場推奨時間】

お座席の位置により、以下の2つの時間帯でのご入場をお願いいたします。

(1) 開演45分前～30分前：

- ・1階席のお客様

(2) 開演30分前～15分前：

- ・2階席のお客様

- ・会場入口で非接触型体温計による検温を実施させていただきます。37.5℃以上の熱がある方は、入場をお断りし、チケット代金を払い戻しさせていただきます。
- ・入場口、ロビーおよびお手洗いに、消毒液をご用意しております。手洗いの徹底と消毒液のご利用をお願いいたします。

4. 会場内でのお願い

- ・お客様同士の間隔を十分に保てるよう、ご協力・ご配慮をお願いいたします。
- ・会場内では会話を控えさせていただきますようお願いいたします。上演中も舞台へのお声かけ、歌唱等、控えさせていただきますようお願いいたします。
- ・会場内でのお食事は、ロビー・客席ともにお控えください。
- ・お手洗いはご自身のハンカチをご持参ください。ハンドドライヤーは使用中止とさせていただきます。
- ・当施設は、法令に基づいた空調設備の整備が義務付けられており、会場内に十分な外気を導入する空調システムを使用しております。
- ・さらに、開場時、ならびに休憩時には、入場口や客席扉を開け、換気をさせていただきます。
- ・換気を増やすことにより、劇場内の冷暖房効果が損なわれる恐れがございますので、お客様ご自身で体温調整のできる服装でお越しくださいますよう、お願い申し上げます。
- ・下記のサービスは実施いたしません。

※親子観劇室

※飲食の販売

※喫煙スペースの提供

※クロークでの手荷物・お召し物のお預かり

※ブランケットの貸し出し

※字幕グラスの貸し出し

- ・出演者へのプレゼントやお手紙、お花やお菓子の差し入れ等は、当面の間、辞退させていただきます。
- ・終演後、お帰りの混雑を避けるため、お席の番号ごとに順次ご退場いただく場合がございます。
- ・ご観劇の際には、まっすぐに劇場にご来場いただき、終演後はすみやかにご帰宅いただくようお願いいたします。

何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます